

# Ubezpieczenie Best Doctors® – organizacja

## i leczenie za granicą

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
**HESTIA**®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Ogólne Warunki Ubezpieczenia Best Doctors® - organizacja i leczenie za granicą

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Best Doctors® - organizacja i leczenie za granicą** z dnia 24 września 2018 r. (kod: PAT/OW074/1809). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie dotyczące organizacji i pokrycia kosztów leczenia za granicą na podstawie drugiej opinii medycznej w przypadku wystąpienia poważnych stanów chorobowych (ubezpieczenie osobowe grupa 1 i 2 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej oraz ubezpieczenia choroby).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów leczenia za granicą;
- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do aktywnych pracowników Ubezpieczającego i ich partnerów mających stałe miejsce zamieszkania na terenie RP, które nie ukończyły 65 roku życia oraz zależnych dzieci poniżej 35 roku życia oraz noworodków starszych niż 30 dni w dniu rozpoczęcia ubezpieczenia;
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje leczenie następujących poważnych stanów chorobowych: leczenie nowotworu złośliwego, raka nieinwazyjnego lub raka in situ, pomostowanie aortalno-więcowe, bypass (rewaskularyzacja mięśnia sercowego), wymiana lub naprawa zastawki serca, neurochirurgia (interwencja chirurgiczna w mózgu oraz leczenie nowotworów łagodnych znajdujących się w rdzeniu kręgowym), przeszczep narządów żyjącego dawcy, przeszczep szpiku kostnego;
- ✓ Powyższe poważne stany chorobowe są objęte zakresem ubezpieczenia, o ile spełnione zostaną łącznie warunki: leczenie i zabieg medyczny przeprowadzone jest w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, diagnoza prowadząca do rozpoczęcia leczenia lub wykonania zabiegu medycznego została potwierdzona przez usługę InterConsultation™, zabieg stanowi konieczność medyczną, koszty leczenia są objęte zakresem ubezpieczenia i mieszczą się w sumie ubezpieczenia i limitach określonych w umowie ubezpieczenia, leczenie jest organizowane przez Best Doctors®, koszty leczenia są ponoszone poza granicami RP;
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje koszty medyczne, koszty podróży i transportu medycznego, koszty zakwaterowania, koszty repatriacji, koszty leków, dzienne świadczenie szpitalne;
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 1 000 000 EUR w roku polisowym lub do 2 000 000 EUR w całym życiu Ubezpieczonego.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?






- ✗ Kosztów związanych z leczeniem chorób oraz wykonywaniem procedur medycznych nieobjętych ubezpieczeniem;
- ✗ Nowotworów współistniejących z zespołem nabytego upośledzenia odporności (AIDS);
- ✗ Nowotworów skóry, z wyjątkiem czerniaka złośliwego;
- ✗ Leczenia choroby niedokrwiennej serca z zastosowaniem innej techniki niż pomostowanie (by-pass) tętnic wieńcowych np. wszelkiego rodzaju angioplastyki;
- ✗ Przeszczepów, w których potrzeba przeszczepu jest konsekwencją alkoholowego uszkodzenia wątroby;
- ✗ Błędów wynikających z ataku komputerowego, hakerskiego i ataku DDoS;
- ✗ Kosztów opieki zdrowotnej związanej z alkoholizmem, uzależnieniem od narkotyków lub środków odurzających albo wprowadzeniem się w stan nietrzeźwości lub po użyciu substancji psychoaktywnych, odurzających lub halucynogennych;
- ✗ Organizacji i pokrycia kosztów leczenia lub procedur diagnostycznych poważnego stanu chorobowego na terytorium RP;
- ✗ Przeszczepów wykorzystujących komórki macierzyste i samoprzeszczepię (autotransplantacja);
- ✗ Przeszczepów od zmarłego dawcy;
- ✗ Przeszczepów narządów zakupionych lub możliwych do zakupu od dawcy;
- ✗ Przeszczepów, w którym Ubezpieczony jest dawcą dla osoby trzeciej;
- ✗ Leczenia stanu chorobowego będącego wynikiem nieudanej próby samobójczej Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na jego własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności, kosztów lub leczenia związanego z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

##### Odpowiedzialność ERGO Hestii podlega ograniczeniom w zakresie:

- ! Szkody Chorób lub urazów powstałych w wyniku wojen, aktów terroryzmu, ruchów sejsmicznych, zamieszek, rozruchów, powodzi, wybuchów wulkanów, a także konsekwencje reakcji jądrowych, jak również związane z ogłoszonymi przez władze państwowe epidemiami;
- ! Kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub krewnych, osoby towarzyszącej z wyjątkiem kosztów wyraźnie objętych ubezpieczeniem;
- ! Kosztów poniesionych z tytułu zakwaterowania lub na transport zorganizowany samodzielnie przez Ubezpieczonego, osobę trzecią Ubezpieczonego lub dawcę narządów;
- ! Kosztów tłumacza lub tłumaczenia, z wyjątkiem tłumaczenia związanego ze świadczeniem usług medycznych w trakcie leczenia za granicą oraz z wyjątkiem przetłumaczenia dokumentacji medycznej w ramach świadczenia InterConsultation™;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>! Pokrycia kosztów zakupu protez, implantów, sztucznych narządów lub organów, soczewek, urządzeń korygujących, ortopedycznych, materiałów opatrunkowych, peruki, z wyjątkiem protez piersiowych i zastawek serca wymaganych w związku z operacją zorganizowaną i opłaconą na podstawie umowy;</li> <li>! Organizacji i pokrycia kosztów leczenia poważnego stanu chorobowego za granicą RP, jeżeli w momencie rozpoznania tego stanu lub zgłoszenia roszczenia Ubezpieczycielowi Ubezpieczony nie posiadał stałego miejsca zamieszkania na terytorium RP;</li> </ul>
	<b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b> ✓ Poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.	
	<b>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</b> <b>Jeżeli ubezpieczony jest równocześnie ubezpieczającym:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przy zawieraniu umowy obowiązany jest podać do wiadomości STU ERGO Hestia S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytywała we wniosku przed zawarciem umowy;</li> <li>- obowiązany jest do opłacenia składki;</li> <li>- w czasie trwania umowy obowiązany jest zgłaszać wszelkie zmiany adresu zamieszkania bądź siedziby;</li> <li>- obowiązany jest do udzielenia podpisanego upoważnienia do żądania badań diagnostycznych i informacji medycznych od podmiotów prowadzących działalność leczniczą;</li> <li>- w przypadku zgłoszenia świadczenia zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym STU ERGO Hestia S.A. w celu podania niezbędnych danych do przyjęcia zgłoszenia.</li> </ul> <b>Jeżeli ubezpieczony nie jest równocześnie ubezpieczającym:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przy zawieraniu umowy obowiązany jest podać do wiadomości STU ERGO Hestia S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytywała we wniosku przed zawarciem umowy;</li> <li>- w czasie trwania umowy obowiązany jest zgłaszać wszelkie zmiany adresu zamieszkania bądź siedziby;</li> <li>- obowiązany jest do udzielenia podpisanego upoważnienia do żądania badań diagnostycznych i informacji medycznych od podmiotów prowadzących działalność leczniczą;</li> <li>- w przypadku zgłoszenia świadczenia zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym STU ERGO Hestia S.A. w celu podania niezbędnych danych do przyjęcia zgłoszenia.</li> </ul>	
	<b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b> Składkę lub jej pierwszą ratę należy opłacić w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia w formie przelewu lub przekazu pocztowego na wskazany rachunek bankowy Ubezpieczyciela lub w urzędzie pocztowym.	
	<b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b> Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia i trwa jeden rok, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia. Natomiast niezapłacenie kolejnej raty składki w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia oraz brak zapłaty w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.	
	<b>Jak rozwiązać umowę?</b> Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, biegnącego od końca miesiąca kalendarzowego, w którym złożono Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie w tym przedmiocie. Ubezpieczony, który złożył deklarację zgody, w każdym czasie na piśmie może złożyć Ubezpieczycielowi oświadczenie o cofnięciu zgody na objęcie ubezpieczeniem, skutkujące zakończeniem ochrony ubezpieczeniowej z ostatnim dniem miesiąca, w którym oświadczenie w tym przedmiocie zostało złożone Ubezpieczycielowi.	